

Egregio Sindaco,

Con la presente, la informiamo che **E-Distribuzione**, sta effettuando l'attività di installazione dei nuovi contatori elettronici di ultima generazione, **Open Meter**, in attuazione della deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI ora ARERA) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017. Il nuovo contatore elettronico dispone di innovative funzionalità a beneficio dei clienti e dell'intero sistema elettrico del Suo Comune.

E-Distribuzione sarà presente nel Suo Comune nel mese di settembre 2020.

Verranno sostituiti i contatori, sia **quelli posti all'esterno delle abitazioni e/o attività commerciali sia quelli posti all'interno.**

Nel seguito vengono illustrate le modalità di svolgimento delle attività da parte di **E-Distribuzione** e delle società da lei incaricate.

Le chiediamo di darne massima diffusione presso la cittadinanza del Suo Comune, informandola altresì che la stessa **E-Distribuzione** effettuerà incontri e riunioni *ad hoc* tra i suoi tecnici e il Comune da Lei rappresentato per fornire ulteriori dettagli, chiarimenti e materiale informativo a supporto.

In particolare, **E-Distribuzione** ha predisposto un **kit informativo pensato per la pubblicazione sui canali social**, attraverso il quale il Comune potrà informare in maniera chiara e veloce la cittadinanza delle attività di sostituzione massiva tramite i canali social Facebook e Twitter ed il vostro sito istituzionale. Tale kit sarà presentato e messo a disposizione del Comune dai tecnici di **E-Distribuzione** in occasione dell'incontro sopra menzionato di presentazione delle attività di installazione massiva.

Modalità di informazione della cittadinanza

I Suoi cittadini verranno informati tramite **Avviso** affisso **5 giorni** prima dell'esecuzione dei lavori, all'ingresso delle proprie abitazioni e/o attività commerciali.

L'Avviso conterrà l'indicazione del **giorno e dell'ora** in cui verrà effettuato l'intervento.

Aspetti di sicurezza e salute

E-Distribuzione, tiene a precisare che sia il suo personale che il personale delle imprese appaltatrici di cui si avvale, sarà dotato di tutti i **DPI (Dispositivi di Protezione Individuale)** necessari e previsti dalla normativa vigente. In particolare, per la sostituzione dei contatori posti all'interno, **E-Distribuzione** osserverà precise istruzioni operative per la **salvaguardia e tutela della salute** sia degli utenti che del personale incaricato per la sostituzione, anche in relazione alle vigenti normative per la prevenzione del rischio di contagio da COVID-19.

Qualora l'attività sia affidata ad un'impresa appaltatrice, ne verrà data informativa anche all' **Autorità di pubblica sicurezza locale.**

Inoltre, tutto il personale impegnato nell'operazione di sostituzione del contatore elettronico sarà riconoscibile attraverso un **tesserino identificativo.**

L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un **codice PIN** che, chiamando il numero verde **803 500** (selezionare **tasto 4**) oppure utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul sito web di **e-distribuzione.it**, consentirà all'utente una conferma dei dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

L'intervento di sostituzione

Durante l'intervento vi sarà una breve interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.

E-Distribuzione, desidera comunicare agli utenti che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori e la sostituzione del contatore non richiede per i clienti nessuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Canali di comunicazione

I suoi cittadini potranno collegarsi al sito web di **E-Distribuzione** <https://www.e-distribuzione.it/> e trovare numerose informazioni a loro dedicate.

Il **numero verde di E-Distribuzione 803500** è attivo con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9.00 -18.00
- sabato 9.00 -13.00 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- **h24 365 gg/anno** per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico.

Cordialmente



LA SEGRETERIA